



INFORME ACCIONES PARA AFRONTAR EMERGENCIA COVID-19

II. ACCIONES AL INTERIOR DE LA EMPRESA

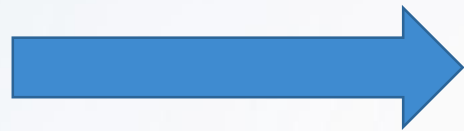
III. ACCIONES PARA EXTERNOS



II. ACCIONES AL INTERIOR DE LA EMPRESA


1. La empresa realizará capacitaciones a los trabajadores de mantenimiento y operadores de planta de Palestina sobre:

- ✓ El manejo y prevención del Covid 19
- ✓ Elementos de protección
- ✓ uso adecuado del tapabocas




Categorías B y C: Menos de 10 personas

II. ACCIONES AL INTERIOR DE LA EMPRESA



PROTOCOLO DE SEGURIDAD FRENTE A EMERGENCIA POR COVID-19 EN LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



PROTOCOLO DE APOYO PSICOSOCIAL EN EL MARCO DE LA ALERTA SANITARIA POR CORONAVIRUS (COVID-19)

II. ACCIONES PARA EXTERNOS

Reinstalación del Servicio a Suscriptores Suspendidos antes de Marzo



1237

Se dio continuidad a la reinstalación de los suscriptores suspendidos: Cumplido 100%

Desconectados: Faltantes 485 (Viviendas deshabitadas) 81% cumplimiento

Reinstalación del Servicio a Suscriptores Suspendidos a la fecha



2050

Suscriptores 89.398 mil



2535

Desconectados: 1487 (Perdieron derechos, es decir, deudas superiores a 8 meses).
Suspendidos: 1048

REPORTE DE INSTALACIÓN DE LAVADO DE MANOS - SECCIONALES EMPOCALDAS S.A. E.S.P ABRIL de 2020

SECCIONAL	LAVAMANOS INSTALADOS 27 DE MARZO	LAVAMANOS INSTALADOS A LA FECHA
AGUADAS	El alcalde no autorizó	El alcalde no autorizó
ANSERMA	2	4
ARAUCA	1	1
BELALCÁZAR	3	5
CHINCHINA	2	3
FILADELFIA	6	8
GUARINOCITO	1	1
KM 41	1	1
LA DORADA	1	1
MANZANARES	El alcalde no autorizó	2
MARMATO		3 - (1 En proceso de instalación)
MARQUETALIA	4	4
MARULANDA	2	2

**REPORTE DE INSTALACIÓN DE LAVADO DE MANOS - SECCIONALES
EMPOCALDAS S.A. E.S.P ABRIL DE 2020**

SECCIONAL	LAVAMANOS INSTALADOS AL 27 DE MARZO	LAVAMANOS INSTALADOS A LA FECHA
NEIRA	9	9
PALESTINA	1	4
RIOSUCIO	6	9
RISARALDA	2	3
SALAMINA	3	4
SAMANA	2	2
SAN JOSÉ	2	2
SUPIÁ		El alcalde no autorizó
VICTORIA	4	4
VITERBO		El alcalde no autorizó
TOTALES	52	73

En Chinchiná se habilitaron dos pilas públicas en el sector Villa del Prado. Se encuentra en proceso pila pública en el sector Renán Barco del municipio de Victoria

Llevamos agua potable a aquellos sitios donde no contaban con el servicio.

Marzo

Habilitamos 2 pilas públicas en el barrio Villa del Prado en Chinchiná. Familias beneficiadas: 20



Abril

Instalamos 2 pilas públicas en la vereda Camelias del corregimiento de Guarinocito en La Dorada. Familias beneficiadas: 15

Habilitamos 1 pila pública en el barrio Divino Niño en Victoria. Familias beneficiadas: 12

Se apoyará a 26 alcaldes del departamento de Caldas con la distribución de una tonelada de cloro granular para la desinfección de áreas públicas.

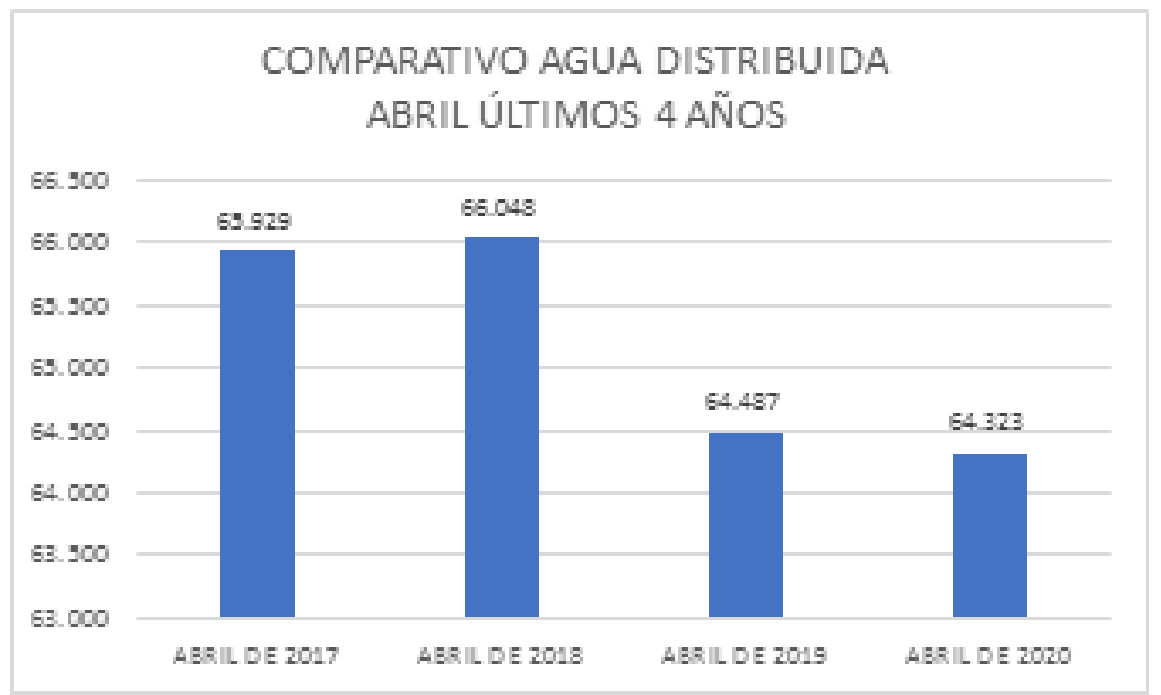
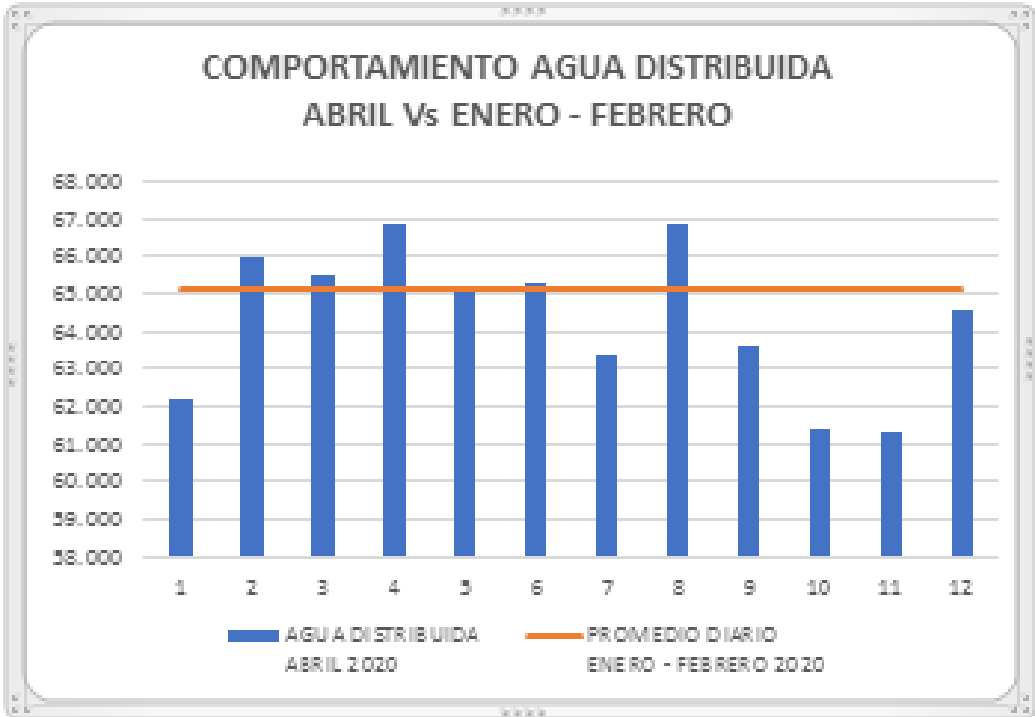


Foto Anserma



Foto Victoria

COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE AGUA POTABLE EN LOS SISTEMAS OPERADOS POR EMPOCALDAS S.A E.S.P



NUEVAS MEDIDAS DE EMPOCALDAS ANTE LA CRISIS DEL COVID 19

Para los usuarios de estratos 1 y 2 se difiere automáticamente el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses, durante la facturación de abril y mayo, sin interés y sin penalidad

Para los estratos 3 al 6 que paguen oportunamente, se les otorgará un descuento del 10% sobre el valor facturado por concepto de consumo durante la facturación de abril y mayo

Para los usuarios comerciales la empresa ofrece facilidades de cancelación de sus facturas mediante acuerdos de pago, cancelando un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta en 12 meses por los consumos generados durante la emergencia



GRACIAS